

キャンセルについて

正式ご予約後、お客様のご都合により予約の取り消しをされる場合は、当社規定による下記取り消し料金をお支払いいただきます。

<キャンセル料>

乗船指定日の7日前まで キャンセル料金なし

乗船指定日の6～4日前まで50%

乗船指定日の3日前以降100%

※期日までに料金が全額支払われていないご予約は、キャンセルされる可能性がございます。またその予約がキャンセルされた場合、キャンセル料が発生します。

※クルーズ当日にいらっしゃらなかった場合の返金はいたしません。

※予約日時、人数変更、プランの変更は予約のキャンセルとみなされ、上記のキャンセル料金が適用されます。

<運行中止の条件>

気象海象の影響や、その他やむをえない事由によりクルージングを中止せざるを得ない場合がございます。下記のようなお客様ご都合でない場合のキャンセルに関しましては、上記キャンセル料金は発生いたしません。

- ・気象または海象が船舶の運航に危険を及ぼす恐れがある場合。
- ・天災、火災、海難、使用船舶の故障、その他やむを得ない事由が発生した場合。
- ・乗船者に疾病が生じた場合。
- ・官公署の命令または要求があった場合。
- ・船舶の緊急避難のため、離岸、着岸に危険が伴う場合。

その他キャンセルに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

OCEAN'S OKINAWA (運営：合同会社FIST)

TEL：050-5491-2577

LINE：<https://lin.ee/UAfgk3B>